

Il laboratorio su quattro ruote che salva le vacanze: dalla Costiera Amalfitana alla penisola sorrentina, il furgone che ripara gli smartphone dei turisti direttamente in hotel

Schermo rotto a Positano, telefono caduto in mare a Maiori o in spiaggia a Meta? Un'azienda dell'agro nocerino porta l'officina a domicilio su entrambe le costiere. E d'estate i clienti parlano ormai tutte le lingue.



Costiera Amalfitana – C'è un piccolo furgone bianco che d'estate fa la spola lungo la statale 163, e non trasporta limoni né souvenir: dentro ci sono microscopi, stazioni di saldatura e ricambi per smartphone. È il laboratorio mobile di Subito Riparato, l'azienda campana che dal 2009 ha riparato oltre 130.000 dispositivi e che ha fatto una scelta controcorrente: invece di aspettare i clienti in negozio, va a riparare i telefoni dove le persone si trovano, in tutta la Costiera Amalfitana e la penisola sorrentina.

Il servizio copre ogni comune delle due costiere: sul versante amalfitano da Vietri sul Mare a Positano, passando per Cetara, Maiori, Minori, Ravello, Amalfi, Atrani, Furore, Conca dei Marini e

Praiano; e sul versante sorrentino Vico Equense, Meta, Piano di Sorrento, Sant'Agnello, Sorrento e Massa Lubrense, fino a Nerano e Punta Campanella. «Il furgone è studiato apposta per la Costiera: entra anche nelle strade piccolissime dove di solito passano solo gli scooter», racconta Daniele Vietri, fondatore dell'azienda, con esperienze professionali tra New York e Dubai e due sedi a Nocera Inferiore e Cava de' Tirreni.

Riparazioni ovunque, letteralmente. L'elenco dei luoghi dove il team ha lavorato negli ultimi mesi sembra un diario di viaggio: il parcheggio di un hotel, l'esterno di uno stabilimento balneare mentre il cliente faceva il bagno, il parcheggio di un ristorante di lusso tra l'antipasto e il secondo, la darsena di Amalfi mentre il proprietario del telefono visitava il Duomo. E persino fuori da un ospedale, mentre il cliente veniva medicato dopo una caduta dallo scooter: «Il telefono non era sopravvissuto alla caduta neanche lui», sorride Vietri. «Quando è uscito dal pronto soccorso, almeno lo smartphone era di nuovo intero».

Il turista non deve muoversi. La maggior parte degli interventi, sostituzione di schermo o batteria, si risolve in 20-40 minuti sul posto, con garanzia fino a 12 mesi valida anche dopo il rientro a casa: un dettaglio pensato apposta per chi è in vacanza. «Il telefono in viaggio è tutto: biglietti, mappe, foto, carta d'imbarco. Chi lo rompe a Positano non può perdere una giornata di ferie per cercare un centro assistenza a Napoli o Salerno. Così glielo ripariamo in hotel mentre fa colazione», spiega Vietri.

I clienti ormai parlano tutte le lingue. Con l'estate, accanto ai residenti, sono arrivati i turisti: americani, tedeschi, nordeuropei. «Ci scrivono su WhatsApp dall'hotel, in inglese o in tedesco: il turista col telefono rotto ha fretta e non conosce la zona. Noi rispondiamo subito e lo raggiungiamo dove sta», racconta Vietri.

L'azienda, che su Google conta oltre 2.700 recensioni con una media di 4,9 su 5, offre il servizio a domicilio in tutta la Costiera: il preventivo si richiede con una foto su WhatsApp ed è gratuito.

Maggiori informazioni: www.subitoriparato.com/servizi/a-domicilio

Contatti stampa

Daniele Vietri – Subito Riparato (CR Store S.R.L.)

Tel. 389 967 7650 · daniele@subitoriparato.com

Sedi: Via S. D'Alessandro 61, Nocera Inferiore (SA) · Via A. Sorrentino 35, Cava de' Tirreni (SA)

Foto in allegato, libere per la pubblicazione (credit "Subito Riparato"). Disponibili per interviste, foto e riprese aggiuntive del furgone in Costiera.